



# Und, wo willst Du morgen sein?

Wenn Du Dich beruflich in einem innovativen Familienunternehmen mit Zukunftsperspektiven siehst, dann bist Du bei uns richtig. Als Spezialist für Bau | Architektur und Brandschutz suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team am **Standort Fraham**.

## IT Infrastruktur-Support / IT Support 1st & 2nd Level

Full-time employee, (m/w/d)

### Deine Aufgaben bei uns im Team:

- 1st & 2nd Level IT-Support für unsere MitarbeiterInnen bei technischen Fragen, Störungen und IT-Problemen
- Aufnahme, Klassifizierung, Bearbeitung und Dokumentation von Support-Anfragen und Incidents

### Womit Du uns überzeugst:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. HTL, Fachschule, IT-Lehre) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT Support, Helpdesk oder Service Desk
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows und Microsoft 365

- Installation, Konfiguration und Betreuung von PCs, Notebooks, mobilen Endgeräten und Peripheriegeräten
- Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsberechtigungen und IT-Arbeitsplätzen
- Fehleranalyse und Störungsbehebung in Windows, Microsoft 365, Standardsoftware, Netzwerk- und Druckerumgebungen
- Unterstützung bei IT-Rollouts, Updates und IT-Projekten an unseren Standorten und im Produktionsumfeld
- Weiterleitung komplexer Störungen an den 3rd-Level-Support sowie Zusammenarbeit mit den IT-Infrastruktur- und Applikationsteams
- Grundkenntnisse in Active Directory, Netzwerktechnik und IT-Sicherheit
- Technisches Verständnis für Hardware, Software, Clients und Peripheriegeräte
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am direkten Kontakt mit AnwenderInnen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Geduld und eine verständliche Ausdrucksweise
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

## Worauf Du Dich bei uns freuen kannst:



Weiter-  
bildung



Pensions-  
vorsorge



Peneder  
Community



Gemeinsame  
Unternehmungen

Du bist jemand, der nach vorne denkt? Dann bewirb Dich noch heute bei uns. Für die gesuchte Position ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung ein monatliches Bruttogehalt von rund 3.500 Euro möglich.

**Wir freuen uns auf Dich!**

**Jetzt Bewerben**

Peneder Bau-Elemente GmbH // Human Resources  
Ritzling 9 // A-4904 Atzbach  
T: +43 50 5604 - 3188  
**[karriere.peneder.com](https://karriere.peneder.com)**

**PENEDER**   
**FAST FORWARD**