

Wenn Du Dich beruflich in einem innovativen Familienunternehmen mit Zukunftsperspektiven siehst, dann bist Du bei uns richtig. Als Spezialist für Bau | Architektur und Brandschutz suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team am **Standort Atzbach.**

IT Applikationsbetreuer / Application Support 1st & 2nd Level

Vollzeit, (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns im Team:

- 1st & 2nd Level Application Support für unsere Business-Applikationen und zentrale Ansprechperson für AnwenderInnen
- Aufnahme, Analyse, Priorisierung und Bearbeitung von Support-Anfragen und Störungen

Womit Du uns überzeugst:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. HTL, Fachschule, IT-Lehre) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Support, Application Support, Applikationssupport oder Application Management
- Erfahrung in der Betreuung von Business-Applikationen und IT-

- Strukturierte Fehleranalyse, Tests und Störungsbehebung sowie Koordination mit Applikationsentwicklung und externen IT-Partnern
- Betreuung und Unterstützung bei Releases, Updates, Rollouts und Applikationsänderungen
- Betreuung von Schnittstellen, Datenflüssen, Integrationen und Berechtigungen
- Sicherstellung eines stabilen Applikationsbetriebs inklusive Monitoring, Ticket- und Eskalationsmanagement
- Erstellung und Pflege von IT-Dokumentationen, Anwenderinformationen und Schulungsunterlagen sowie laufende Weiterentwicklung der Applikationslandschaft

Systemen sowie Ticketsystemen und Supportprozessen

- Gute Kenntnisse in Fehleranalyse, Störungsbehebung und strukturiertem Problemlösen
- Technisches Verständnis für Software, Schnittstellen, Datenflüsse und Berechtigungen
- Gutes Verständnis für betriebliche Abläufe und Geschäftsprozesse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit AnwenderInnen, Fachbereichen und EntwicklerInnen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Bereitschaft, sich in neue IT-Systeme und Anwendungen einzuarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Worauf Du Dich bei uns freuen kannst:



Du bist jemand, der nach vorne denkt? Dann bewirb Dich noch heute bei uns. Für die gesuchte Position ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung ein monatliches Bruttogehalt von rund 3.500 Euro möglich.
Wir freuen uns auf Dich!

Jetzt Bewerben

Peneder Bau-Elemente GmbH // Human Resources
Ritzling 9 // A-4904 Atzbach

PENEDER
FAST FORWARD

T: +43 50 5604 - 3188
karriere.peneder.com