

Wenn Du Dich beruflich in einem innovativen Familienunternehmen mit Zukunftsperspektiven siehst, dann bist Du bei uns richtig. Als Spezialist für Bau | Architektur und Brandschutz suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Team am **Standort Atzbach.**

Leitung Customer Care

Full-time employee, (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns im Team:

- Führung und kontinuierliche Weiterentwicklung des Customer-Care-Teams
- Steuerung und Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Servicefällen mit Fokus auf höchste Servicequalität
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch professionelle Kundenbetreuung und effiziente Prozesse

Womit Du uns überzeugst:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice oder After-Sales-Bereich
- Erste Führungserfahrung von Vorteil
- Technisches Verständnis, idealerweise in den Bereichen Fenster-, Türen- oder Fassadensysteme
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe

- Analyse, Optimierung und Weiterentwicklung der Service- und After-Sales-Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Vertrieb, Produktion und Technik zur nachhaltigen Verbesserung der Kundenbetreuung
- Auswertung von Kundenfeedback sowie Initiierung und Umsetzung geeigneter Verbesserungsmaßnahmen
- Erstellung und Analyse relevanter Kennzahlen, Reports und Serviceauswertungen

Kommunikationsfähigkeit

- Strukturierte, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit ERP- und CRM-Systemen

Worauf Du Dich bei uns freuen kannst:



Du bist jemand, der nach vorne denkt? Dann bewirb Dich noch heute bei uns. Für die gesuchte Position ist ein monatliches Bruttogehalt ab 4.000 Euro mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf Dich!

Jetzt Bewerben

Peneder Bau-Elemente GmbH // Human Resources
Ritzling 9 // A-4904 Atzbach
T: +43 50 5604 - 3188
karriere.peneder.com

PENEDER
FAST FORWARD